



Associação Famalicense  
de Prevenção e Apoio à Deficiência

# RELATÓRIO ATIVIDADES 2019

MARÇO 2019





**ASSOCIAÇÃO FAMILICENSE  
DE  
PREVENÇÃO E APOIO À DEFICIÊNCIA**

FUNDADA EM 1993

INSTITUIÇÃO CERTIFICADA





# RELATÓRIO ATIVIDADES 2019

## INDICE

<b>INDICE.....</b>	<b>4</b>
<b>ÍNDICE DE QUADROS .....</b>	<b>5</b>
<b>SIGLAS E ABREVIATURAS .....</b>	<b>6</b>
<b>1. INTRODUÇÃO .....</b>	<b>7</b>
<b>2. VISÃO, MISSÃO, VALORES E ESTRATEGIA .....</b>	<b>8</b>
<b>2.1 - Visão.....</b>	<b>8</b>
<b>2.2 - Missão .....</b>	<b>8</b>
<b>2.3 - Valores.....</b>	<b>8</b>
<b>2.4 - Política da Qualidade.....</b>	<b>8</b>
<b>2.5 - Política de ÉTICA.....</b>	<b>9</b>
<b>2.6 - Estratégia .....</b>	<b>9</b>
<b>3. RESPOSTAS SOCIAIS.....</b>	<b>10</b>
<b>3.1 - Serviço de Intervenção Precoce na Infância – (ELI 4 – V N F) .....</b>	<b>10</b>
<b>3.2 - Centro de Atividades Ocupacionais.....</b>	<b>11</b>
<b>3.3 - Lar Residencial “A Minha Casa” .....</b>	<b>12</b>
<b>4. ATIVIDADES NA COMUNIDADE .....</b>	<b>14</b>
<b>6. RECURSOS HUMANOS .....</b>	<b>23</b>
<b>7. VOLUNTARIADO .....</b>	<b>23</b>
<b>8. ESTÁGIOS EM CONTEXTO DE TRABALHO .....</b>	<b>24</b>
<b>9. SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO .....</b>	<b>25</b>
<b>10. FORMAÇÃO PROFISSIONAL.....</b>	<b>25</b>
<b>11. SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE .....</b>	<b>27</b>
<b>12. SISTEMA DE GESTÃO DE SEGURANÇA ALIMENTAR .....</b>	<b>27</b>
<b>13. SUGESTÕES/RECLAMAÇÕES .....</b>	<b>27</b>
<b>13.1 Sugestões .....</b>	<b>27</b>
<b>13.2 Reclamações .....</b>	<b>28</b>
<b>14. AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO, PARCEIROS, CLIENTES E COLABORADORES .....</b>	<b>28</b>
<b>15. AMBIENTE .....</b>	<b>29</b>

<b>16. PLANO DE ATIVIDADES .....</b>	<b>30</b>
<b>17. PARCERIAS.....</b>	<b>31</b>
<b>18. DEMONSTRAÇÃO RESULTADOS ECONÓMICOS .....</b>	<b>32</b>
<b>18.1 Rendimentos .....</b>	<b>32</b>
<b>18.2 Gastos .....</b>	<b>32</b>
<b>18.3 Resultados Operacionais.....</b>	<b>33</b>
<b>19. DESEMPENHO ORGANIZACIONAL.....</b>	<b>33</b>
<b>20. REFERÊNCIAS FINAIS .....</b>	<b>34</b>

## ÍNDICE DE QUADROS

<b>QUADRO 1 - RECURSOS HUMANOS .....</b>	<b>23</b>
<b>QUADRO 2 - VOLUNTARIADO .....</b>	<b>24</b>
<b>QUADRO 3 - ESTÁGIO EM CONTEXTO TRABALHO.....</b>	<b>24</b>
<b>QUADRO 4 - PARTICIPAÇÃO DE HORAS DE FORMAÇÃO.....</b>	<b>25</b>
<b>GRÁFICO 4 – N.º COLABORADORES E HORAS DE FORMAÇÃO .....</b>	<b>26</b>
<b>QUADRO 5 - SUGESTÕES.....</b>	<b>28</b>
<b>QUADRO 6 - RECLAMAÇÕES .....</b>	<b>28</b>
<b>QUADRO 7 - AVALIAÇÃO SATISFAÇÃO, PARCEIROS, CLIENTES E COLABORADORES .....</b>	<b>29</b>
<b>QUADRO 8 - PLANO ATIVIDADES .....</b>	<b>30</b>
<b>QUADRO 9 - RESULTADOS AVALIAÇÃO PARCERIAS .....</b>	<b>31</b>
<b>QUADRO 10 - RENDIMENTOS.....</b>	<b>32</b>
<b>QUADRO 11 - GASTOS .....</b>	<b>32</b>
<b>QUADRO 12 – RESULTADO LÍQUIDO E CASH FLOW.....</b>	<b>33</b>
<b>QUADRO 13 - DESEMPENHO ORGANIZACIONAL.....</b>	<b>33</b>

## SIGLAS E ABREVIATURAS

A.P.D.A.S.C.	Associação Portuguesa Para o Desenvolvimento da Animação Sociocultural
AFPAD	Associação Famalicense de Prevenção e Apoio à Deficiência
APQ	Associação portuguesa da Qualidade
ASUS	Atividades Socialmente Úteis
BADF	Base Apresentação Demonstrações Financeiras
BPI	Banco Português Investimento
BTE	Boletim Trabalho e Emprego
CAO	Centro de Atividades Ocupacionais
CC	Código Contas
CMVMC	Custo Mercadorias Vendidas e Matérias Consumidas
ELI	Equipa Local Intervenção
ESNL	Entidades Setor Não Lucrativo
FM	Fundo de Maneio
IEFP	Instituto Emprego e Formação Profissional
INR	Instituto Nacional de Reabilitação
IP	Instituto Público
IPI	Intervenção Precoce na Infância
IPSS	Instituições Particulares de Solidariedade Social
ISS	Instituto de Segurança Social
MDF	Modelos Demonstrações Financeiras
MG	Montepio Geral
NB	Novo Banco
NCRF	Norma Contabilística Relato Financeiro
NI	Normas Interpretativas
NUTS	Nomenclatura Comum das Unidades Territoriais Estatísticas
R/C	Rés-do-chão
SMN	Salário Mínimo Nacional
SNC	Sistema Normalização Contabilização
SNIPi	Serviço Nacional Intervenção Precoce na Infância
STC	Serviços e Terapias Complementares
VNF	Vila Nova de Famalicão
SST	Segurança Saúde no Trabalho

## 1. INTRODUÇÃO

O relatório de Atividades é um instrumento anual de gestão, resultante da avaliação do Plano de Atividades e de outros indicadores, que foram executados na Associação Famalicense de Prevenção e Apoio à Deficiência (AFPAD), no ano de 2019.

O Plano de Atividades para 2019 apresentava como lema **“Capacitar um presente perfeito para sustentado num passado seguro para um futuro mais que perfeito”** e como objetivos no horizonte, o alargamento da capacidade das respostas sociais de Centro de Atividades Ocupacionais (CAO), da Intervenção Precoce na Infância (IPI) e do Lar Residencial “A Minha Casa”.

De referir que foi alcançado o alargamento do acordo de cooperação da resposta social do Centro de Atividades de Ocupacionais de 20 para 28 utentes, a partir do mês de julho de 2019.

Para a resposta social de Lar Residencial, foi dada continuação aos contactos junto das entidades competentes, para a construção de um novo Lar Residencial, que passa em primeira instância pela angariação do terreno, do qual se aguarda pelo desenvolvimento das ações realizadas para o efeito.

A Intervenção Precoce na Infância é uma resposta social que continua a apresentar um número elevado de crianças identificadas e outras que não constam da lista de crianças apoiadas, como tem vindo a ser reportado às entidades responsáveis.

Em agosto de 2018, foi submetida uma candidatura ao Ministério do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social através do PROCOOP (Programa de Celebração ou Alargamento de Acordos de Cooperação para o Desenvolvimento de Respostas Sociais) acordo de cooperação, de acordo com o aviso n. 1/DL/2018, e em Setembro de 2019, foi submetida novamente candidatura de acordo com o aviso 1/DI/2019, da qual ainda não se obteve uma resposta e continua-se a aguardar.

Em suma, os resultados apresentados e divulgados neste relatório, relativamente às atividades, iniciativas e projetos que foram desenvolvidos com os recursos existentes, foram executados de acordo com o esperado para o seu normal funcionamento, numa conjuntura com algumas adversidades e contrariedades.

## 2. VISÃO, MISSÃO, VALORES E ESTRATEGIA

### 2.1 - Visão

Ser uma referência na integração familiar e social das pessoas com deficiências e incapacidades, contribuindo para uma sociedade aberta e inclusiva.

### 2.2 - Missão

Prestar serviços integrados e personalizados de apoio a pessoas com deficiência e incapacidades e disponibilizar apoio às famílias em articulação interinstitucional, adotando estratégias de inovação e melhoria contínua.

### 2.3 - Valores

- **Respeito** pelos direitos dos clientes e significativos, dinamizando um atendimento personalizado, individualizando percursos e metodologias no sentido de ir o mais longe possível na integração social;
- **Confidencialidade**, garantindo absoluto sigilo de todas as informações e dados pessoais, designadamente os que dizem respeito à privacidade dos clientes;
- **Participação e corresponsabilização**, envolvendo a família, os agentes sociais e os cuidadores principais na prestação dos serviços;
- **Motivação e empenho** dos colaboradores, contribuindo para o sucesso da organização;
- **Responsabilidade**, assumindo as ações respeitando os mais elevados padrões de ética e profissionalismo;
- **Lealdade**, respeitando as hierarquias, agindo com sinceridade e honestidade para com todos os intervenientes.

### 2.4 - Política da Qualidade

Prestar serviços de qualidade e valor, ajustados às necessidades e expectativas dos clientes e significativos, gerando os mais elevados níveis de satisfação para todas as partes interessadas, através da inovação e melhoria contínua, enquanto organização orientada para uma ética de responsabilidade e de dever.



## 2.5 - Política de ÉTICA

A Política de ÉTICA da AFPAD não distingue categorias profissionais nem nível hierárquico devendo aplicar-se a todos os colaboradores, visando estabelecer os princípios éticos e de conduta que devem orientar a prática de todos os profissionais da AFPAD no respeito pela dignidade da pessoa com deficiência e da sua proteção contra riscos indevidos.

A AFPAD respeita a dignidade da pessoa humana e a promoção da justiça social através dos princípios que norteiam a sua atividade. Apoiar uma cultura de comportamento ético e de atenção a todos os clientes, sendo esse conjunto da responsabilidade de todos os colaboradores.

Ao mesmo tempo, a AFPAD cria as condições necessárias à concretização deste comportamento ético presente em toda a atividade levada a cabo na e pela AFPAD.

O respeito pela dignidade humana passa por assegurar a proteção dos nossos clientes de diferentes tipos de abusos, criando as condições adequadas e um ambiente seguro. A criação de um ambiente seguro inclui as condições adequadas nas instalações. As responsabilidades e autoridades definidas estabelecem diretivas que asseguram a prestação de serviços em conformidade com esta política, assim como criam condições para a sua correta avaliação.

Por outro lado, a AFPAD apoia o desenvolvimento de condições de escolha informada (*empowerment*) de forma a potenciar iniciativas próprias de prevenção e reação, permitindo a auto-defesa.

A satisfação dos clientes para com o respeito pela sua dignidade é conhecida, enquanto constantemente melhorada na sequência de momentos de revisão incluídos no sistema de gestão.

## 2.6 - Estratégia

- Melhorar continuamente a qualidade dos serviços através da implementação do sistema de gestão da qualidade;
- Melhorar os sistemas de informação e comunicação;
- Promover a eficiência dos recursos humanos através da formação e melhoria contínua;
- Investir em estruturas físicas, equipamentos e transportes;
- Criar estratégias para a sustentabilidade económico-financeira.

### 3. RESPOSTAS SOCIAIS

#### 3.1 - Serviço de Intervenção Precoce na Infância – (ELI 4 – V N F)

O Sistema Nacional de Intervenção Precoce na Infância (SNIPI), criado pelo DL n.º 281/2009, de 06 de outubro, prevê a criação de Equipas Locais de Intervenção (ELI) através da atuação coordenada dos Ministérios do Trabalho e Solidariedade Social, da Saúde e da Educação. A AFPAD integra a ELI de Vila Nova de Famalicão, em articulação com os profissionais de Educação do Agrupamento de referência para a Intervenção Precoce (Bernardino Machado) e da Saúde (CHMA e Centro de Saúde), assegurando desta forma a resposta social de Intervenção Precoce na Infância (IPI) às crianças e famílias deste concelho.

A Intervenção Precoce na Infância (IPI) é “...um conjunto de medidas de apoio integrado centrado na família e na criança...”. “...abrange crianças entre os 0 e os 6 anos de idade com alterações nas funções estruturais do corpo, que limitam a participação nas atividades típicas para a respetiva idade e contexto social ou com risco grave de atraso de desenvolvimento, bem como as suas famílias”.

#### **São objetivos da ELI de Vila Nova de Famalicão:**

- Identificar as crianças e famílias imediatamente elegíveis para o SNIPI;
- Assegurar a vigilância às crianças e famílias que, embora não imediatamente elegíveis, requerem avaliação periódica devido à natureza dos seus fatores de risco e probabilidades de evolução;
- Encaminhar crianças e famílias não elegíveis, mas carenciadas de apoio social;
- Elaborar e executar o Plano Individual de Intervenção Precoce (PIIP) em função do diagnóstico da situação;
- Identificar necessidades e recursos das comunidades da sua área de intervenção, dinamizando redes formais e informais de apoio social;
- Articular sempre que se justifique com as comissões de proteção de crianças e jovens e com os núcleos da ação de saúde de crianças e jovens em risco ou outras entidades com atividade na área da proteção infantil;
- Assegurar para cada criança processos de transição adequados para outros programas, serviços ou contextos educativos;
- Articular com os docentes das creches e jardins de Infância em que se encontrem colocadas as crianças integradas em IPI.

## 3.2 - Centro de Atividades Ocupacionais

### Destinatários:

O Centro de Atividades Ocupacionais desenvolve atividades para pessoas com deficiência e incapacidade com idade igual ou superior a 16 anos, cujas capacidades não permitam, temporária ou permanentemente, o exercício de uma atividade produtiva, e cuja situação não se enquadre no âmbito do regime de emprego protegido, nos termos da respetiva legislação e careçam de apoios específicos.

É uma resposta dinâmica e funcional capaz de proporcionar a estas pessoas o exercício de funções socialmente úteis e estritamente ocupacionais, de forma a mantê-las ativas e interessadas. As atividades são apresentadas de uma forma personalizada, adequada às características e capacidades individuais de cada cliente. Procura-se potenciar o seu equilíbrio físico e psicoemocional, valorizando as suas capacidades e promovendo simultaneamente a sua autonomia social.

Estas formas de apoio visam também a sua integração e inclusão na comunidade, traduzindo-se em ajuda às respetivas famílias.

### Objetivos

- Promover a qualidade de vida dos clientes;
- Promover a autoestima, a valorização e autonomia pessoal e social;
- Apoiar na integração social através das ASUs, facilitando eventualmente o acesso à formação profissional e ao emprego;
- Privilegiar a interação com a família/significativos e com a comunidade, otimizando os níveis de atividade e de participação social;
- Contribuir para a promoção de uma sociedade inclusiva.

### Serviços

- Atividades estritamente ocupacionais;
- Atividades socialmente úteis;
- Atividades de desenvolvimento pessoal e social;
- Atividades lúdicas e recreativas;
- Atividades desportivas e terapêuticas;
- Serviço social e psicologia;

- Refeições e transportes.

### 3.3 - Lar Residencial “A Minha Casa”

#### Destinatários

O Lar Residencial é uma estrutura destinada a alojar pessoas com deficiências ou incapacidades, de ambos os sexos, de idade não inferior a 16 anos, que se encontrem impedidas temporariamente ou prolongadamente de residir no seu meio familiar.

Com capacidade para 12 pessoas este serviço fornece apoio em alojamento e nas atividades de vida diária a clientes para os quais este tipo de resposta é a mais adequada dentro de critérios sociofamiliares.

#### Objetivos

- Disponibilizar alojamento e apoio residencial prolongado ou temporário;
- Promover condições de vida e de ocupação que contribuam para o bem-estar e qualidade de vida adequadas às necessidades específicas dos seus destinatários;
- Promover estratégias de reforço da autoestima, de desenvolvimento das relações interpessoais e da autonomia pessoal e social;
- Assegurar condições de equilíbrio aos clientes, reforçando a sua capacidade autonómica para a organização de atividades de vida diária;
- Prestar apoio na integração escolar, em centros de atividades ocupacionais, na formação social, no emprego protegido ou no acesso ao mercado normal de trabalho;
- Privilegiar a interação com a família e com a comunidade, no sentido da respetiva integração familiar e social.

Com a consciência da importância fulcral da família, o enfoque que se deu ao desenvolvimento desta resposta social teve como principais objetivos – prevenir a tendência institucionalizadora que está associada a este género de resposta social e garantir o acesso a serviços e apoios de Qualidade adequados à satisfação das necessidades e expectativas dos clientes.

Assim, como primeira linha de intervenção, assumiu-se como indispensável fomentar o maior envolvimento possível da família em todo o processo de apoio evitando a separação da família com internamentos prolongados e reforçando a sua participação. Neste domínio são objetivos muito importantes do LR continuar a reforçar a importância do papel da família em todo o

processo de intervenção, através do estabelecimento de novas formas de parceria, de contratualização direcionadas para respostas específicas e integradas.

### **Serviços prestados**

- Alojamento assistido;
- Acolhimento temporário e prolongado;
- Convívio e ocupação; Refeições;
- Tratamento de roupas;
- Cuidados de higiene e conforto;
- Transporte;
- Apoio psicológico individual e familiar;
- Colaboração na prestação de cuidados de saúde;
- Ateliers ocupacionais;
- Atividades ao ar livre;
- Atividades recreativas e de lazer;
- Atividades na comunidade;
- Acompanhamento ao exterior.

### **Alguns aspetos do funcionamento**

Pelo seu caráter residencial, funciona 12 meses por ano, 24 horas por dia, incluindo sábados, domingos e feriados.

O Lar possui características de habitabilidade, pelas quais se denomina “A Minha Casa”, de forma a proporcionar uma boa funcionalidade e o conforto condigno. A fácil acessibilidade, quer de pessoas condicionadas na sua mobilidade quer ainda de viaturas, a flexibilidade no “tipo de residência” e o ambiente envolvente são outras das características presentes neste serviço.

O amplo espaço exterior facilita o convívio, permite receber amigos ou familiares e ainda para o desenvolvimento de atividades ao ar livre.

#### 4. ATIVIDADES NA COMUNIDADE

No dia 08 de janeiro de 2019, os clientes do CAO e do Lar Residencial da AFPAD assistiram ao cantar dos Reis na Casa das Artes, promovido pela Câmara Municipal de Vila Nova de Famalicão.



Os clientes da AFPAD, participaram no dia 18 de janeiro, no campeonato de inverno de natação de Famalicão, promovido pela Camara Municipal, através do projeto “Mais e Melhores Anos” – Desporto Adaptado, que decorreu nas Piscinas Municipais de Ribeirão.

No dia 12 de fevereiro, os clientes do CAO participaram com muito entusiasmo na atividade de Compostagem, realizada no Parque da Devesa. Uma manhã de muita aprendizagem e formação inclusiva.



No dia 22 de fevereiro os clientes da AFPAD obtiveram uma excelente participação no Campeonato de Atletismo no âmbito do projeto “Mais e Melhores Anos” – Desporto Adaptado” que se realizou no Pavilhão Municipal das Lameiras em Vila Nova de Famalicão.

No dia 04 de março os clientes da AFPAD participaram no Carnaval Sénior 2019, que se realizou no Pavilhão Municipal, com o tema: #Brincamos?! Organizado pelo Município de Vila Nova de Famalicão. e a AFPAD levou o Dominó “Brincalhão...!”



No dia 8 de março a AFPAD comemorou o Dia Internacional da Mulher, e para homenagear e reconhecer todas as mulheres da nossa comunidade os clientes do LAR e do CAO andaram pela cidade a distribuir sorrisos e flores.

No dia 15 de março a AFPAD participou no 2º torneio de Boccia da liga inclusiva 2018/2019 integrado no programa “Mais e Melhores Anos” - Desporto Adaptado que se realizou no Pavilhão Municipal das Lameiras em Vila Nova de Famalicão.



No dia 05 de abril, os clientes do CAO abriram o “anima 2019”, na final do “Dá-me o teu plano de combate”. Em parceria com a Pasec os nossos clientes abrilhantaram e emocionaram os presentes com o seu empenho, alegria e ternura. Criaram um momento mágico e único mostrando a todos que inclusão é possível e que só depende de cada um.

No dia 18 de abril, “Dia Internacional dos Monumentos” os clientes da AFPAD escolheram visitar o monumento de homenagem aos bombeiros voluntários! E realizaram um trabalho sobre esta temática com o objetivo de desenvolver um maior conhecimento do património cultural Famalicense.



No Dia Mundial do Livro, que se comemora a 24 de abril, os clientes da AFPAD visitaram a Biblioteca Camilo Castelo Branco e apresentaram o Livro “A história da nossa escola ...AFPAD” e realizaram uma entrevista ao Vereador, Dr. Leonel Rocha, sob o tema a “Importância da Leitura”.

Na semana da LIBERDADE os clientes da AFPAD distribuíram pela comunidade cravos elaborados por eles com a mensagem de que acreditam que é possível com a comunidade incluir, desenvolver as potencialidades e competências, aceitando e respeitando as diferenças de cada de um.

VIVA O 25 DE ABRL!







No dia 29 de abril os clientes da AFPAD comemoraram o “Dia Mundial da Dança”, no Matriz Caffé. Com esta atividade foi possível demonstrar as capacidades que a mente e o corpo unidos à música são capazes de realizar. A dança proporcionou momentos únicos de verdadeira magia e liberdade.

No dia 17 de maio de 2019, a AFPAD celebrou o “1 Encontro do Dia Internacional” da Família num ambiente de festa, alegria e com muito carinho à mistura. Esta atividade contou com a presença das famílias, da Vereadora da Família, Dra. Sofia Fernandes e do Dr. Ademar Carvalho e com os nossos parceiros da PASEC. A família AFPAD está cada vez mais envolvida em torno de uma comunidade familiar que nos une a todos.



No dia 28 de maio os clientes da AFPAD participaram no campeonato de Boccia e Dança integrado no Programa “Mais e Melhores Anos” desenvolvido pela Autarquia. Parabéns aos atletas pelo empenho e pelas conquistas (1º lugar em individuais e 2º lugar em equipas na Boccia e 3º lugar em Dança).

No dia 17 de maio, os clientes da AFPAD participaram no Dia do Voluntariado Corporativo da PASEC e do Montepio. Foi um dia repleto de novas experiências e aprendizagens cooperativas! O nosso obrigado à PASEC por mais uma vez nos envolver nas suas dinâmicas!



No dia 4 de junho os Clientes do CAO terminaram as atividades do mês de maio com uma visita ao Museu dos Têxteis. Esta atividade surge no âmbito da comemoração do Dia Mundial dos Museus que se celebra a 18 de maio. Este tema foi abordado e explorado no atelier da Escolaridade Funcional com os clientes. Assim, como a importância dos museus para a nossa comunidade.



Nos dias 4 e 5 de junho, realizou-se na Quinta da Costa, em Mouquim, o Campo de Capacitação em parceria com a PASEC, no âmbito do Programa “Acompanhar” e do Projeto “Oportunidade” da Escola Básica 2,3 Júlio Brandão. Foram 2 dias de muita alegria e diversão sem descurar a promoção da capacitação dos nossos jovens!

No dia de 8 junho, os clientes da AFPAD participaram nos “Jogos da diferença”. Este projeto é desenvolvido pela PASEC e tem como objetivo promover a inclusão e a igualdade dos nossos jovens. As famílias, também, foram envolvidas. Foi uma tarde de jogos de interação cooperativa e de superação!



Foi com muito orgulho e satisfação que, no dia 21 de junho, AFPAD participou na XVI Marcha pela Igualdade organizada pelo Centro Social de Bairro. Os nossos jovens caminharam para por uma igualdade integrativa numa comunidade inclusiva.



No dia 27 de junho a AFPAD participou nos Campeonatos de Atletismo Adaptado integrado no Projeto "Mais e Melhores Anos" desenvolvido pelo Município de VNF. Parabéns aos nossos atletas que nos encheram de orgulho com 10 magníficos pódios.

No dia 9 de julho os clientes da AFPAD participaram a convite da Projeto "Mais e Melhores Anos", promovido pelo Município, nos XIII jogos do Eixo Atlântico e que tão bem representaram o Município de Vila de Famalicão, arrecadando 4 medalhas.



Entre 15 e 26 de julho de 2019, realizou-se em Vila do Conde a colónia de férias – "A Minha Praia" para os clientes da AFPAD. Esta Colónia teve o apoio do I.N.R - "Projeto cofinanciado pelo Programa de Financiamento a Projetos pelo INR, I.P." Foram vividos momentos de muita alegria envolvidos por atividades de capacitação e formação.

Entre os dias 3 e 13 de setembro os clientes das AFPAD participaram na atividade da "Piscina Aberta" promovida pela Câmara de Vila Nova de Famalicão, nas Piscinas Municipais. Foram duas semanas de muitos momentos *splash* e de muita vitamina D.





No dia 19 de setembro os clientes da AFPAD associaram-se ao "Circo para Todos" que decorreu em Vila Nova de Gaia a convite do INAC (Instituto Nacional de Artes Circenses). O nosso agradecimento à equipa do INAC que semanalmente promovem a inclusão social dos nossos jovens/adultos através da arte circense!

Foi num ambiente de muita festa, animação, diversão e de inclusão e integração que os clientes da AFPAD participaram com muito orgulho, no dia 26 de setembro, na 4ª Semana Social, organizada pela UDIPSS - Braga.



A 7 de outubro comemorou-se o dia Nacional dos Castelos e os clientes do Lar residencial "A Minha Casa" decidiram ir até à cidade Berço visitar e explorar o Castelo num ambiente de descoberta e de aventura, em prol da capacitação dos nossos clientes!!



No dia 18 de outubro os clientes do CAO receberam o Boletim de Pauta #3 ilustrado por eles a convite do autor Helder Teixeira! Este boletim é uma compilação de vários poemas traduzidos em Braille.





No dia 30 de outubro os clientes da AFPAD realizaram o passeio anual da instituição à cidade do Porto, sob o tema dos descobrimentos. Almoçaram no Mc Donalds e visitaram o Museu dos Descobrimentos, descobrindo histórias da história estimulando a imaginação e a criatividade de cada um.

No dia 3 de dezembro os clientes da AFPAD participaram na comemoração do Dia Internacional da Pessoa com deficiência. através do EnvolvAr-te e proporcionaram momentos de superação a todos os presentes! Os nossos clientes conseguiram, mais uma vez, concretizar os seus sonhos num mundo que se quer inclusivo e equitativo!



No dia 4 de dezembro, os clientes da AFPAD participaram, com muito orgulho e satisfação, na "V Caminhada pela Inclusão e Igualdade" organizada pelo ATC. Foi uma manhã muito divertida e animada em que foi possível mostrar á nossa comunidade que a inclusão é possível!

No dia 10 de dezembro, os clientes da AFPAD participaram no workshop da confeção do pão, na Quinta pedagógica de Braga. esta atividade permitiu que estivessem em contacto direto com os ingredientes que constituem o pão de centeio, assim como, a capacitação dos nossos jovens...



No 6 de dezembro os clientes da AFPAD assistiram ao espetáculo musical, no âmbito do Dia Internacional da Pessoa com Deficiência e, do Dia Internacional do Voluntariado na Escola D. Sancho I. Durante esta manhã viveram verdadeiros momentos de inclusão, de integração e igualdade.

No dia 30 de dezembro os clientes da AFPAD passearam de comboio pela cidade e andaram de Carrossel. Durante este dia desejarem a todos um feliz 2020!



## 6. RECURSOS HUMANOS

A gestão dos recursos humanos processou-se de forma análoga aos anos anteriores, com as alterações consideradas necessárias em cada momento, quer ao nível da estrutura de funcionamento, apresentando-se com pequenos ajustamentos (substituição de baixas médicas de curta duração) quer ao nível da reorganização e da adequação dos recursos existentes.

	<b>Categoria Profissional</b>	<b>C.A.O.</b>	<b>I.P.I</b>	<b>LAR</b>
1	Psicóloga – DT	50 %		50 %
1	Assistente Social	50 %	50 %	
1	Psicólogo	50 %	50 %	
1	Psicóloga			100 %
1	Contabilista	50 %	10 %	40 %
1	Terapeuta da Fala		100 %	
1	Monitora CAO	100 %		
2	Cozinheira	100 %		100 %
1	Motorista	90 %		10 %
2	Ajudante Apoio Pessoas com Deficiência	100 %		
1	Ajudante Apoio Pessoas com Deficiência			100 %
9	Ajudante Ação Direta			100 %
2	Auxiliar Serviços Gerais	90 %	10 %	100 %

Quadro 1 - Recursos Humanos

## 7. VOLUNTARIADO

Importa salientar que os voluntários realizam um conjunto de atividades de forma gratuita e desinteressada. Neste contexto a AFPAD tem desde o ano de 2014 o treinador de Karaté que efetua uma aula por semana nas instalações da sede. Beneficiam desta atividade oito clientes do CAO e dois do Lar Residencial.

Durante o ano de 2019 o Centro de Atividades Ocupacionais (CAO) beneficiou de 1 uma voluntária até ao mês de junho, uma vez por semana da parte da manhã, e de outra voluntária uma vez por

semana da parte da tarde que auxiliaram os clientes nas suas tarefas das atividades socialmente úteis (ASUS).

Atividade	Resposta	Voluntário(a)	Clientes abrangidos	Horas Ano
Karaté	CAO - LAR	Um	10	20 horas
Asus/Internas	CAO	Duas	10	105 horas
Asus/Externas	CAO	-----	3	960 horas

Quadro 2 - Voluntariado

## 8. ESTÁGIOS EM CONTEXTO DE TRABALHO

No ano de 2019 a AFPAD acolheu os seguintes estagiários:

Estagiários	Período	N.º Dias	N.º horas
1	29/10/2018 a 31/05/2019	60	400h
1	23/04/2019 a 08/07/2019	60	400h
2	18/03/2019 a 30/05/2019	50	700h
1	12/02/2019 a 09/04/2019	25	150h
2	18-03-2019 a 24-07-2019	86	600 h

Quadro 3 - Estágio em Contexto Trabalho

Um estagiário no âmbito do mestrado de psicologia clínica e da saúde da Universidade Lusíada do Porto. Este estágio foi realizado no lar residencial da AFPAD.

Um estagiário do Curso Técnico da Juventude da Escola Profissional Bento de Jesus Caraça, que foi realizado no Lar e no CAO.

Duas estagiárias do Curso Técnico Auxiliares de Saúde (Curso Profissional de Nível 4) do Instituto Nun` Alvres que foram realizados no Lar e no CAO

Uma estagiária do Curso Acompanhante de Crianças e Jovens, da Escola Profissional CIOR, que foi realizado no CAO.

Dois estagiários do Curso Profissional Técnico de Contabilidade, que realizaram o estágio em contexto de trabalho nos serviços administrativos na sede da AFPAD. Um estágio com a duração de 420 horas e outro de 180 horas.



Todos estes estágios tiveram como objetivo proporcionar formação em contexto de trabalho.

## 9. SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO

A AFPAD tem implementado o serviço de SST (Segurança e Saúde no Trabalho), ao abrigo do cumprimento da lei que regula o regime jurídico da promoção da segurança e saúde no trabalho, de acordo com o previsto no Código do Trabalho, no que respeita à prevenção.

Para o cumprimento da lei n.º 102/2009, publicado no Diário da República n.º 176, I Série, de 10 de setembro de 2009, a AFPAD tem contratualizado os serviços de SST a uma empresa credenciada e especializada neste domínio.

No ano de 2019 foram cumpridas todas as obrigações inerentes ao processo de SST.

## 10. FORMAÇÃO PROFISSIONAL

A AFPAD proporcionou sempre que possível, a frequência de ações de formação profissional aos seus colaboradores de acordo com as solicitações individuais ou coletivas, dentro dos limites orçamentais.

Os temas da formação adquirida foram de diversas temáticas, baseados em seminários, jornadas, workshop, unidades de formação de curta duração (UFCD), etc.

Estas ações de formação resultaram em grande parte de formação desenvolvida por entidades externas, no sentido de reforçar os conhecimentos, as capacidades e as competências dos seus colaboradores.

Na designação de frequentou ações/formação quer dizer que frequentou em pelo menos uma ação/formação.

N.º Colaboradores	2019		2018	
	Frequentou ação/formação	Não Frequentou ação/formação	Frequentou ação/formação	Não Frequentou ação/formação
24	20 87 %	3 13 %	17 74 %	6 26 %
Totais horas	348 h	0 h	498 h	1 h

Quadro 4 - Participação de horas de formação

A AFPAD em 2019 propôs e proporcionou aos seus colaboradores a frequência (participação) de um total de 348 horas de formação.

De realçar que pelos menos 83 % (20) dos colaboradores participaram em uma ação/formação no ano de 2019, valor este superior ao de 2018.

Verificando-se uma variação no número de colaboradores de 17 para 20 em relação ao ano anterior, assim como o número de horas de formação frequentada no ano de 2019 foi ligeiramente inferior ao ano anterior (498 horas em 2018 e 348 horas em 2019).

Em novembro e dezembro de 2019, foi proporcionada a frequência de duas ações de formação. Uma ação em “Primeiros Socorros”, e outra em “Prevenção e Combate a Incêndios” com a duração de 25 horas cada, no âmbito da formação modular. Na primeira ação participaram dois colaboradores e na segunda ação participaram 3 colaboradores.

Estas ações de formação foram realizadas em horário pós-laboral, nas instalações da SEMET Segurança e Medicina no Trabalho em Vila Nova de Famalicão. Estas ações foram financiadas pelo Programa Operacional Inclusão Social e Emprego e Estado Português (POISE).

No ano de 2019 a AFPAD suportou de gastos com as ações/formação (inscrições) o valor de 124,00 euros e em 2018 o valor de 272,00 euros, verificando-se uma diminuição de valor de um ano para outro.

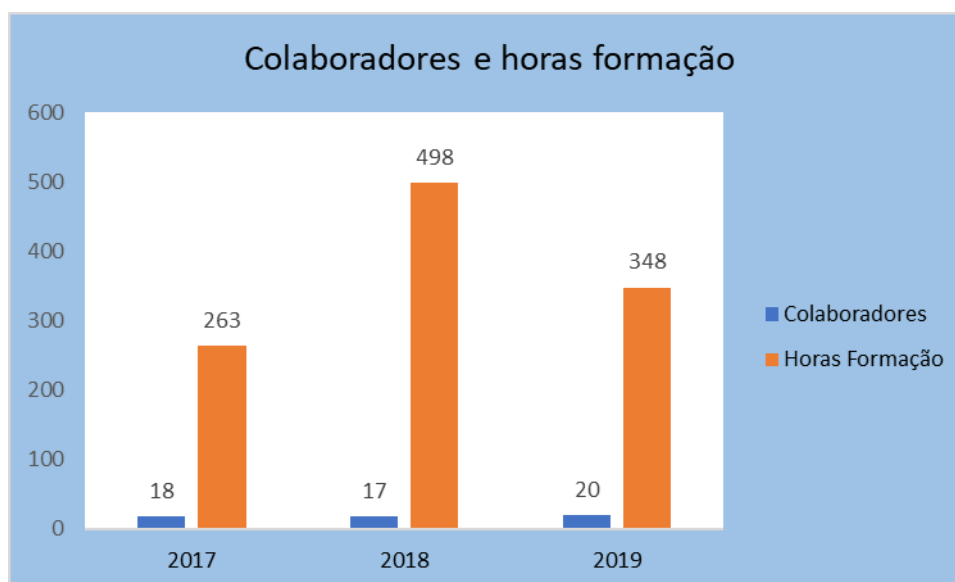


Gráfico 4 – N.º colaboradores e horas de formação

## 11. SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

A AFPAD tem implementado desde 2013, o sistema de gestão da qualidade (tendo como objetivo principal a melhoria contínua da qualidade dos serviços) nas respostas sociais de Centro de Atividades Ocupacionais e de Lar Residencial.

Desta forma, viu renovado o certificado da qualidade pelo referencial EQUASS – Assurance Nível I, com validade de 09 de outubro de 2017 a 09 de outubro de 2019, de acordo com a auditoria externa efetuada pela APQ – Agência Portuguesa da Qualidade nos dias 18 e 19 de setembro de 2017.

Durante o ano de 2019, não foi possível efetuar a renovação do certificado da qualidade, pelo que o mesmo está em curso e prevê-se a sua conclusão no próximo ano.

## 12. SISTEMA DE GESTÃO DE SEGURANÇA ALIMENTAR

A AFPAD tem implementado o sistema de segurança alimentar, baseado nos princípios de HACCP (Hazard Analysis and Critical Control Point – Análise de Perigos e Controlo dos Pontos Críticos), de acordo com o regulamento (CE) n.º 853/2004 do parlamento europeu e do conselho, de 29 de abril de 2004.

Estes serviços estão contratualizados com uma empresa credenciada e especializada em matéria de consultoria em qualidade alimentar.

No ano de 2019 foi efetuado o respetivo acompanhamento, nas respostas sociais de Centro de Atividades Ocupacionais e de Lar Residencial, de acordo com as normas e o manual de segurança alimentar em vigor.

## 13. SUGESTÕES/RECLAMAÇÕES

### 13.1 Sugestões

No ano de 2019, foram apresentadas à Associação Famalicense de Prevenção e Apoio à Deficiência (AFPAD) onze (11) sugestões.

As onze (11) sugestões apresentadas, três (3) surgiram do grupo de autorrepresentação da resposta social do Centro de Atividades Ocupacionais e cinco (5) surgiram do grupo de autorrepresentação do Lar Residencial.

As restantes três (3) foram apresentadas pela resposta social de Lar Residencial e uma (1) da resposta social de CAO.

Apenas 2 sugestões não pretenderam uma resposta por escrito, que é um dos requisitos facilitados no impresso de registo das sugestões/reclamações. A AFPAD efetuou a devida resposta às 9 restantes sugestões que solicitaram a devida resposta por escrito. Todas as sugestões tiveram o adequado e devido tratamento.

Relativamente ao ano anterior, foram apresentadas mais 9 sugestões, (2 para 11) conforme se pode verificar no quadro seguinte.

Ano	Infraestruturas e Equipamentos	Atividades	Alimentação	Outras
2019	12,50 %	75 %	12,5 %	
2018		100 %		

Quadro 5 - Sugestões

### 13.2 Reclamações

No ano de 2019 foram apresentadas cinco (5) reclamações, todas da resposta social de Lar Residencial e referem-se às áreas abaixo mencionadas no quadro. Nenhuma reclamação pretendeu uma resposta por escrito. No entanto, foi dado o devido tratamento.

Em 2019 as reclamações referem-se às áreas de alimentação com quatro (4) reclamações, uma (1) refere-se a outras.

Comparando com o ano anterior verifica-se que existiram menos 50,00 % das reclamações em relação ao ano de 2019 (passou de 5 para 10).

Ano	Infraestruturas e Equipamentos	Atividades	Alimentação	Outras
2019			100%	
2018	10 %		60 %	30 %

Quadro 6 - Reclamações

## 14. AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO, PARCEIROS, CLIENTES E COLABORADORES

A AFPAD avalia de dois em dois anos (pelo que neste relatório os dados referem-se aos anos de 2018 e 2016) o grau de satisfação dos parceiros, clientes e colaboradores de acordo com o estabelecido no manual da qualidade, através dos respetivos questionários.

Os questionários para os parceiros institucionais são enviados através de mail e rececionadas da mesma forma, enquanto para os clientes e colaboradores são entregues em mão e enviados por carta. Aquando da sua receção em mão (entregues nas respetivas instalações das respostas sociais) são depositados em caixa própria destinada para o efeito, garantindo assim a confidencialidade dos dados.

As escalas apresentadas nos questionários são do tipo lickert, com cinco opções de resposta que correspondem (1) “nada satisfeito” até (5) “totalmente satisfeito”, cujo objetivo é avaliar a satisfação.

Descrição	2018	2016
Parceiros	4,36	3,86
Clientes	4,45	4,50
Colaboradores	3,70	3,45

Quadro 7 - Avaliação Satisfação, Parceiros, Clientes e Colaboradores

## 15. AMBIENTE

Em termos de desempenho ambiental, a Associação Famalicense de Prevenção e Apoio à Deficiência tem vindo progressivamente a contribuir e a promover a defesa do meio ambiente.

Para o efeito tem em curso a implementação de algumas medidas, quer na sede quer no Lar Residencial. Neste sentido, está implementado o projeto de reciclagem que consiste na separação de resíduos, papel, vidro, pilhas e plástico que são depositados em recipientes próprios, que posteriormente são entregues no centro de reciclagem.

Também, devido à significativa utilização de medicamentos, por parte dos clientes, está implementado o sistema de recolha de medicamentos fora de uso e de embalagens vazias que são depositados em contentor próprio que posteriormente são entregues na Farmácia.

Na sede é efetuada a separação das matérias-primas inutilizáveis (cartão, papel, vidro, plástico, pilhas, metais, madeira, tinteiros, eletrodomésticos, etc.), que são depositados nos respetivos ecopontos. De realçar que a AFPAD obteve um certificado de autorização para a deposição de resíduos em ecocentro, passado pela Associação de Municípios do Vale do Ave.

Para além destas matérias e materiais, a AFPAD também efetua a reciclagem de óleo alimentar, pelo que em maio de 2019 obteve e renovou por mais um ano o ISCC – Certificado Internacional de Sustentabilidade e Carbono, que certifica a recolha de óleos alimentares usados (OAU).

Este certificado foi emitido ao abrigo do artigo n.º 11, n.º 3 do Decreto-Lei n.º 267/2009 de 29 de Setembro.

## 16. PLANO DE ATIVIDADES

O plano de atividades de 2019 contempla 34 objetivos, dos quais 8 para a resposta social de Centro de Atividades Ocupacionais (CAO), 7 do Lar Residencial (LAR), 1 da Intervenção Precoce na Infância (IPI) e 18 objetivos que são comuns ao CAO e ao Lar Residencial, de acordo com o quadro abaixo apresentado. De salientar que 3 dos objetivos não são aplicáveis no ano 2019 (avaliação de satisfação dos colaboradores, clientes e significativos e a auditoria externa, para renovação do certificado da qualidade, pelo que o total é de 31 objetivos.

	2019			2018		
Resposta Social	Quantidade Objetivos	Atingido	Não Atingido	Quantidade Objetivos	Atingido	Não Atingido
CAO	8 25,80 %	7 22,58 %	1 3,22 %	7 21,87 %	6 18,75 %	1 3,12 %
LAR	7 22,58 %	5 16,12 %	2 6,45 %	7 21,87 %	5 15,62%	2 6,25%
CAO LAR	15 48,50 %	12 38,70 %	3 9,81 %	17 53,14 %	15 46,89%	2 6,25 %
IPI	1 3,12 %	1 3,12 %		1 3,12%	1 3,12 %	- -
<b>TOTAIS</b>	<b>31</b> <b>100,00 %</b>	<b>25</b> <b>80,52 %</b>	<b>6</b> <b>19,48%</b>	<b>32</b> <b>100,00 %</b>	<b>27</b> <b>84,38 %</b>	<b>5</b> <b>15,62 %</b>

Quadro 8 - Plano Atividades

Da análise do quadro apresentado, pode-se constatar que o número de objetivos atingidos em 2019 é de 25, menos dois objetivos do que em 2018 que foram 27. Já em relação aos objetivos não atingidos, foram 6 em 2019 e cinco em 2018. Em termos estatísticos podemos constatar que os objetivos atingidos correspondem a 80,52 % verificando-se uma diminuição de 3,86% em 2019 comparado com o ano de 2018.

Em relação às respostas sociais, o CAO aumentou o número de objetivos atingidos (passou de 6 em 2018 para 7 em 2019). No ano 2018, a taxa de execução dos objetivos atingidos foi de 18,75 % passando para 22,58% em 2019 (passou de 6 em 2018 para 7 em 2019).

O Lar Residencial não apresenta alterações de um ano para o outro (2019 para 2018), mantendo o resultado do ano anterior (5 objetivos atingidos e 2 não atingido), ou seja, concretizou 16,12 % dos objetivos, correspondentes a atividades só para Lar Residencial.

A resposta social de Intervenção Precoce na Infância (ELI 4 de Vila Nova de Famalicão) não apresenta alterações de um ano para o outro (2018 para 2019), representando a taxa de execução de 3,22 % da totalidade das atividades (31).

Algumas das atividades desenvolvidas nas respostas sociais de CAO e de Lar Residencial são divulgadas na página do facebook em <https://www.facebook.com/AFPADIPSS/>.

## 17. PARCERIAS

A lista das parcerias da AFPAD em 2019, foi atualizada de acordo com a sua política, onde se acrescentaram quatro novos parceiros em relação ao ano anterior (2018).

Estas parcerias (parceiros) contribuíram para o desenvolvimento das atividades, principalmente das respostas sociais do Centro de Atividades Ocupacionais e de Lar Residencial.

Resultados Avaliação	2019		2018	
Atingidos (A)	17	89,48 %	11	73,34 %
Não Atingidos (NA)	1	5,26 %	3	20,00 %
Atingidos Parcialmente (AP)	1	5,26 %	1	6,67 %
<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>100,0 %</b>	<b>15</b>	<b>100,0 %</b>

Quadro 9 - Resultados Avaliação Parcerias

Relativamente à avaliação, constatamos que das 19 parcerias 17 atingiram os seus objetivos de acordo com as avaliações, representando uma execução de 89,48 %, o que significa que um aumento de 16,14 % em relação ao ano anterior (2018).

O número de parcerias com os objetivos não atingidos, diminui de 2018 para 2019, passando de 3 em 2018 para 1 em 2019.

## 18. DEMONSTRAÇÃO RESULTADOS ECONÓMICOS

Nos quadros que se seguem são apresentados os gastos e rendimentos referentes aos anos de 2019 e 2018, assim como os resultados operacionais dos mesmos anos.

No relatório de contas de 2019 está explanado uma demonstração das contas com maior detalhe e pormenor.

### 1918.1 Rendimentos

Descrição	2019	2018
Vendas	1 509,37€	1 884,48€
Prestação Serviços	83 622,79 €	80 767,12 €
Subsídios, Doações e Legados	377 715,52 €	351 542,59 €
Outros Rendimentos e Ganhos	25 672,02 €	76 517,86 €
Juros e Outros Rendimentos	5,07 €	55,93 €
<b>Totais</b>	<b>488 524,77 €</b>	<b>510 767,98 €</b>

Quadro 10 - Rendimentos

### 18.2 Gastos

Descrição	2019	2018
Custo Mercadorias Vendidas	36 044,04 €	33 666,94 €
Fornecimento Serviços Externos	56 961,76 €	69 306,71 €
Gastos com o Pessoal	361 211,34 €	362 542,31 €
Gastos Depreciação e Amortização	24 415,67 €	21 354,92 €
Perdas por Imparidade	24,00 €	3 267,02 €
Outros Gastos e Perdas	959,91 €	717,06 €
Gastos e Perdas Financiamento	890,01 €	1 008,38 €
<b>Totais</b>	<b>480 506,73 €</b>	<b>491 863,34 €</b>

Quadro 11 - Gastos



### 18.3 Resultados Operacionais

Descrição	2019	2018
Resultado Líquido	5 816,96 €	18 904,64 €
Cash Flow	30 476,54 €	40 259,56 €

Quadro 12 – Resultado Líquido e Cash Flow

### 19. DESEMPENHO ORGANIZACIONAL

No quadro seguinte apresentamos em resumo o desempenho organizacional, no qual consideramos apenas os seguintes indicadores.

Relativamente aos valores na coluna de 2018 e 2016, referente à avaliação de satisfação de clientes, parceiros e colaboradores, os mesmos são recolhidos de dois em dois anos, pelo que será efetuado novamente no ano de 2020.

Descrição	2019	2018	Evolução
Plano Atividades	80,52 %	84,38%	
Parcerias	89,48 %	73,34 %	
Sugestões	11	2	
Reclamações	5	10	
Demonstração Resultados Económicos	5 816,96 €	18 904,64 €	
Descrição	2018	2016	
Avaliação Satisfação Clientes	4,45	4,50	
Avaliação Satisfação Parceiros	4,36	3,86	
Avaliação Satisfação Colaboradores	3,90	3,45	

Quadro 13 - Desempenho Organizacional

Dos oito indicadores apresentados no quadro de desempenho organizacional, quatro deles obtiveram resultados superiores em relação ao ano anterior.

Obtiveram-se resultados menos satisfatórios em relação ao ano de 2018, nos indicadores de plano de atividades, reclamações, avaliação de satisfação de clientes e resultados económicos.

## 20. REFERÊNCIAS FINAIS

A Direção da Associação Famalicense de Prevenção e Apoio à Deficiência agradece o contributo decisivo prestado por todos quantos colaboram para o desenvolvimento da atividade da AFPAD. Nomeadamente clientes e significativos, Instituto da Segurança Social de Braga, Município de Vila Nova de Famalicão, fornecedores, instituições financeiras, e demais entidades públicas e privadas, assim como, o empenho e a confiança dos seus associados no acompanhamento da evolução contínua da AFPAD, durante o ano de 2019.

A Direção manifesta, também, o seu reconhecimento a todos os colaboradores da Associação cujo esforço, dedicação, decisão e competência contribuíram para os resultados alcançados no ano findo.

Os agradecimentos da direção são, também, extensíveis a todas as entidades que ao longo do ano colaboraram com a AFPAD.

Em suma, agradecemos a todos pela preferência e confiança que em nós depositam quer pelo trabalho realizado quer pelo empenho sempre demonstrado.

Vila Nova de Famalicão, 08 de março de 2020

### A DIREÇÃO:

Presidente:	Maria do Rosário de Araújo Ferreira
Vice-Presidente:	Isabel Maria Pereira Carvalho Viana Fernandes da Silva
Secretária:	Célia Maria da Costa Maia
Tesoureiro	Sara Catarina Sousa Gomes
Vogal	Ana Patrícia Oliveira Sampaio



**ASSOCIAÇÃO FAMILICENSE  
DE  
PREVENÇÃO E APOIO À DEFICIÊNCIA**

FUNDADA EM 1993

INSTITUIÇÃO CERTIFICADA





Rua António Sérgio, 103

4760 – 298 VILA NOVA DE FAMALICÃO

[www.afpad.org](http://www.afpad.org)